





Sistema de Gestión de la Calidad

PNAEQW







Sistema de Gestión de la Calidad en el PNAEQW

El PNAEQW ha implementado el **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, estandarizando sus procesos y la capacidad para satisfacer las necesidades de sus clientes siguiendo las especificaciones de la **Norma Internacional ISO 9001:2015.**

El SGC del PNAEQW mantiene dos (02) procesos claves certificados bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015:

- a) Liberación de productos o raciones destinadas a garantizar la calidad del servicio alimentario de forma oportuna, actividades realizadas en las Unidades Territoriales de Arequipa, Cusco, Huánuco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Piura, Puno, San Martin, Tumbes y Lima Metropolitana y Callao.
- b) Transferencia de recursos financieros a los Comités de Compra con el seguimiento del pago de los Comités de Compra a los proveedores del servicio alimentario, actividades que se realizan en la sede central del Programa.

Certificado

Normativa de aplicación ISO 9001:2015

N° registro certificado 01 100 1629684

Titular del certificado: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN

ESCOLAR QALI WARMA

Av. Circunvalación Golf Los Inkas 206-208 Piso 13,

Javier Prado Este

Santiago de Surco, Lima

Perú

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Liberación de productos o raciones destinadas a garantizar la

calidad del servicio alimentario de forma oportuna y la Transferencia de Recursos Financieros a los Comités de Compra, con el seguimiento del pago de los Comités de Compra a los proveedores del servicio alimentario, cuyas actividades son desarrolladas en la Sede Central y las Unidades Territoriales de Arequipa, Cusco, Huánuco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Piura, Puno, San Martín, Tumbes y Lima Metropolitana y Callao.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-10-11 hasta 2024-10-10.

Primera auditoría de certificación 2016

2023-01-19

TÜV Rheinland Cert GmbH Am Grauen Stein - 51105 Köln

wasse tray com











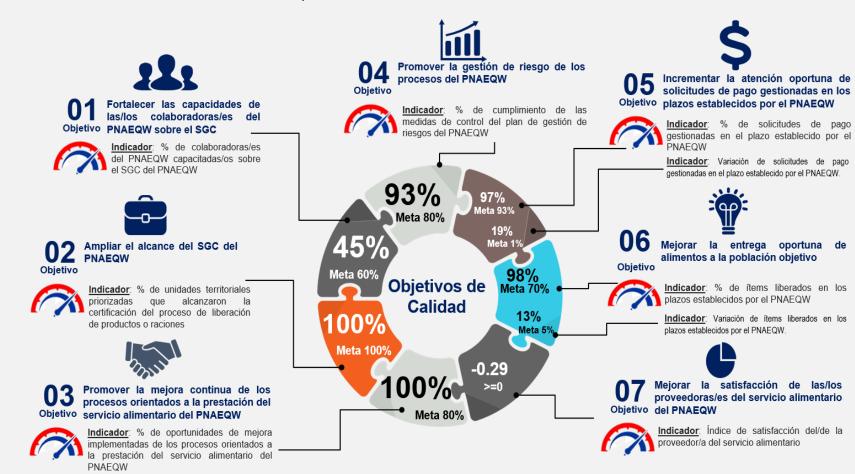




Principales logros del Plan de Mantenimiento del SGC del PNAEQW - 2021

Sistema de Gestión de la Calidad

- 01 "Plan Anual de Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad del PNAEQW 2021".
- O2 Auditorias auditoría interna en los procesos dentro del Alcance del SGC (Sede Central, UT Arequipa, UT San Martin, UT Lima Metropolitana y Callao, UT Cusco, UT Puno y UT Huánuco) y en la UT Loreto.
- 3. 01 Recertificación bajo los estándares de la NT ISO 9001:2015 en dos procesos (Liberación y Transferencia).
- 4. 03 UTs Incluidas dentro del alcance del SGC (Cusco, Puno y Huánuco.
- 5. 01 Dashboard de los indicadores del SGC PNAEQW (Intranet).







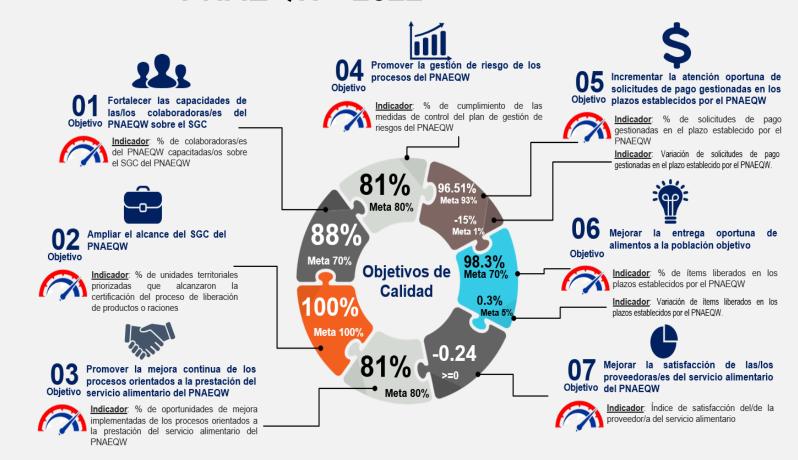




Principales logros del Plan de Mantenimiento del SGC del PNAEQW - 2022

Sistema de Gestión de la Calidad

- 1. 01 "Plan Anual de Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad del PNAEQW 2022".
- 2. 05 Auditorias internas en los procesos dentro del Alcance del SGC (UT Arequipa, UT Cusco, UT Huánuco, UT Junín, UT La Libertad, UT Lambayeque, UT Piura, UT Puno, UT San Martin, UT Tumbes y UT Lima Metropolitana y Callao).
- 1. 01 Auditoría externa del SGC del primer seguimiento a la certificación ISO 9001:2015.
- 2. 05 UTs Incluidas dentro del alcance del SGC (Junín, La Libertad, Lambayeque, Piura y Tumbes).
- 11 Uts dentro del alcance del SGC (UT Arequipa, UT Cusco, UT Huánuco, UT Junín, UT La Libertad, UT Lambayeque, UT Piura, UT Puno, UT San Martin, UT Tumbes y UT Lima Metropolitana y Callao)









Avance del Plan de Mantenimiento del SGC del PNAEQW – I Trimestre 2022

El "Plan Anual de Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma 2023", ha definido actividades para los ocho (08) Objetivos de la Calidad y para el primer trimestre realiza el seguimiento de cinco (05) objetivos; para cada uno de ellos se han definido actividades y sus respectivos productos que permiten medir su cumplimiento.

En dicho Plan se ha registrado ciento treinta idos (132) productos; para el primer trimestre se tenía previsto el desarrollo de veintinueve (29) productos como meta. Del seguimiento realizado del primer trimestre del año 2023, se evidencia el cumplimiento del 90%, que dan cuenta de un avance anual del 20%.

Cuadro N° 01: Avance del Plan Anual de Desarrollo del SGC del PNAEQW 2023

Objetivos de Calidad	Programación		Ejecución Primer Trimestre			Ejecución	% de Avance
	Meta Anual Productos	Meta Primer Trimestre	Cumplimiento Primer Trimestre	% de Avance Primer Trimestre	% de Avance Anual (respecto al primer Trimestre)	Anual Productos	Anual (I, II, III y IV Trimestre)
-	4	1	1	100%	25%	1	25%
Objetivo de Calidad 1	23	4	3	75%	13%	3	13%
Objetivo de Calidad 2	10	3	3	100%	30%	3	30%
Objetivo de Calidad 3	26	2	0	0%	0%	0	0%
Objetivo de Calidad 4	19	17	17	100%	89%	17	89%
Objetivo de Calidad 5	7	-	-	-	-	-	-
Objetivo de Calidad 6	10	-	-	-	-	-	-
Objetivo de Calidad 7	26	2	2	100%	8%	2	8%
Objetivo de Calidad 8	7	-	-	-	-	-	-
Total	132	29	26	90%	20%	25	20%

Elaborado por: UPPM-PNAEQW