



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

**QaliWarmá**  
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR



# Sistema de Gestión de la Calidad del PNAEQW

---

Principales logros del Plan Anual de Desarrollo  
del SGC al Trimestre III de 2024

2024

**AÑO 2024**

# Avance del Plan Anual de Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad (PAD) – al Trimestre III

- En el “Plan Anual de Desarrollo del SGC 2024” versión 2, se programaron actividades para el logro de los **siete (07) Objetivos de la Calidad**.
- En dicho Plan se registraron ciento dieciséis (116) productos; y para el III Trimestre se tenía previsto el desarrollo de treinta y cuatro (34) productos como meta, para los siete (07) objetivos.
- Del seguimiento realizado en el III Trimestre del año 2024, se evidenció el cumplimiento del 94%, que dan cuenta de un avance anual del 69%.
- Así también, se reprogramó la actividad A.23 para el siguiente trimestre, y la actividad A.28 correspondiente al Objetivo 5.

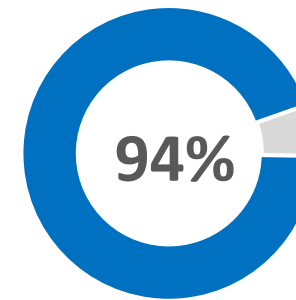
Objetivos de Calidad/Actividad	Programación		Ejecución Trimestre III		Ejecución Anual Productos	% de Avance Anual (I, II, III y IV Trimestre)
	Meta Anual Productos	Meta Tercer Trimestre	Cumplimiento Tercer Trimestre	% de Avance Tercer Trimestre		
Actividad A.1	1	-	-	-	1	100%
Actividad A.23	3	1	0	0%	1	33%
Objetivo de Calidad 1	28	7	7	100%	22	79%
Objetivo de Calidad 2	5	1	1	100%	4	80%
Objetivo de Calidad 3	37	11	11	100%	24	65%
Objetivo de Calidad 4	3	1	1	100%	2	67%
Objetivo de Calidad 5	9	3	2	67%	5	56%
Objetivo de Calidad 6	25	8	8	100%	18	72%
Objetivo de Calidad 7	5	2	2	100%	4	80%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>94%</b>	<b>81</b>	<b>69%</b>

**AÑO 2024**

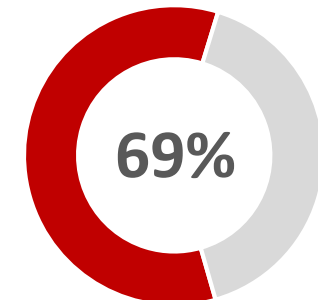
# Principales logros del Plan Anual de Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad (PAD) – al Trimestre III

- Se realizaron cinco (5) capacitaciones y sensibilizaciones sobre el SGC, así como dos (2) asistencias técnicas a los supervisores de plantas y almacenes.
- Se realizaron tres (3) comunicaciones internas respecto al Procedimiento para la implementación y mantenimiento del SGC, Auditoría externa y la Política del SGC; y tres (3) acciones de comunicación externa.
- Se realizó la auditoría externa del SGC, logrando la Renovación del Certificado ISO 9001:2015 con la ampliación del alcance a cuatro unidades territoriales más.
- Se elaboró un (1) informe con el avance de la implementación de la Gestión de Procesos en el programa, y un (1) informe con el avance de implementación de la Norma Técnica de Gestión para la Calidad de Servicios.
- Se elaboró un (1) informe con los resultados de los indicadores del SGC del segundo trimestre.
- Se remitieron los informes correspondientes al seguimiento a los estados de atención de las quejas del servicio alimentario y atención de las alertas del CTVC, así como de la identificación de oportunidades de mejora como producto de la auditoría interna.
- Se elaboró un (1) informe de seguimiento a los planes de tratamiento de los riesgos y oportunidades de treinta (30) unidades orgánicas al primer semestre.
- Se elaboró un (1) informe con el avance de la aplicación y sistematización de la encuesta de satisfacción de los usuarios.

% Cumplimiento Trimestre III



% Avance anual al Trimestre III



% Cumplimiento del PAD al Trimestre III

