



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

**QaliWarmá**  
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR



# Sistema de Gestión de la Calidad del PNAEQW

---

Principales logros del Plan Anual de Desarrollo  
del SGC al Trimestre II de 2024

2024

**AÑO 2024**

# Avance del Plan Anual de Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad (PAD) – al Trimestre II

- Al II Trimestre se modificó el “Plan Anual de Desarrollo del SGC 2024” a la versión 2, en donde se estableció como cliente del SGC al usuario del servicio alimentario, y en consecuencia se eliminaron las actividades relacionadas a la evaluación de satisfacción del proveedor (antes cliente del SGC). Se mantienen en la nueva versión las demás actividades para el logro de los **siete (07) Objetivos de la Calidad**.
- En dicho Plan modificado se registraron ciento dieciséis (116) productos; y para el II Trimestre se tenía previsto el desarrollo de treinta y un (31) productos como meta, para los siete (07) objetivos.
- Del seguimiento realizado en el II Trimestre del año 2024, se evidenció el cumplimiento del 100%, que dan cuenta de un avance anual del 41%.
- Así también, se ejecutó la actividad reprogramada del I Trimestre, correspondiente al Objetivo 4.

Objetivos de Calidad/Actividad	Programación		Ejecución Trimestre II		Ejecución Anual Productos	% de Avance Anual (I, II, III y IV Trimestre)
	Meta Anual Productos	Meta Segundo Trimestre	Cumplimiento Segundo Trimestre	% de Avance Segundo Trimestre		
Actividad A.1	1	-	-	-	1	100%
Actividad A.23	3	1	1	100%	1	33%
Objetivo de Calidad 1	28	7	7	100%	15	54%
Objetivo de Calidad 2	5	1	1	100%	3	60%
Objetivo de Calidad 3	37	10	10	100%	13	38%
Objetivo de Calidad 4	3	1	1	100%	1	33%
Objetivo de Calidad 5	9	3	3	100%	3	22%
Objetivo de Calidad 6	25	7	7	100%	10	12%
Objetivo de Calidad 7	5	1	1	100%	1	20%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>41%</b>

**AÑO 2024**

# Principales logros del Plan Anual de Desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad (PAD) – al Trimestre II

- Se realizó una (1) reunión de revisión del SGC por el Comité de Calidad y se revisaron los puntos relacionados a: i) Los documentos del SGC, ii) Desempeño del SGC y iii) Necesidades de cambio y recursos del SGC.
- Se realizaron tres (3) capacitaciones y sensibilizaciones sobre el SGC, así como dos (2) asistencias técnicas a los representantes del SGC.
- Se realizaron cuatro comunicaciones internas respecto a la gestión de riesgos de procesos, alcance del SGC y auditorías internas; y cinco (5) acciones de comunicación externa.
- Se realizó la auditoría interna del SGC, a la Sede Central y a las 22 unidades territoriales, con ampliación del alcance.
- Se actualizaron tres (3) documentos normativos vinculados a los procesos del alcance del SGC.
- Se elaboró un (1) informe con el avance de la implementación de la Gestión de Procesos en el programa, y un (1) informe con el avance de implementación de la Norma Técnica de Gestión para la Calidad de Servicios.
- Se elaboró un (1) Plan de Trabajo para la medición de la satisfacción de los usuarios.
- Se actualizaron las matrices de riesgo y planes de tratamiento de treinta (30) unidades orgánicas del programa.
- Se elaboró un (1) informe con los resultados de los indicadores del SGC del primer trimestre.

