



CAPACITACIONES/SENSIBILIZACIÓN DEL SGC EN LA UNIDADES TERRITORIALES

Actividades realizadas en las Unidades Territoriales en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad.

I. ANTECEDENTES:

Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N°D000180-2021-MIDIS/PNAEQW-De, se aprueba la versión 03 del Alcance del SGC:

"Liberación de productos o raciones destinadas a garantizar la calidad del servicio alimentario de forma oportuna y Transferencia de Recursos Financieros a los Comités de Compra, con el seguimiento del pago de los Comités de Compra a los proveedores del servicio alimentario, cuyas actividades son desarrolladas en la Sede Central y las Unidades Territoriales de Arequipa, Cusco, Huánuco, Puno, San Martín y Lima Metropolitana y Callao"

Mediante Certificado de la Norma ISO 9001:2015, con registro N°01 100 1629684, emitido por la casa certificadora TÜV Rheinland, el PNAEQW recertifica el SGC en el alcance aprobado.

En el literal b) del numeral 7.2 de la Norma ISO 9001:2015: Competencia, se establece que la organización debe asegurarse de que las personas sean competentes, basándose en la educación, formación o experiencia apropiada.

En el numeral 7.4.4 del Manual del Sistema de Gestión de la Calidad (MAN-004-PNAEQW-UPPM), se establece que la/el representante del SGC en las unidades territoriales es responsable de:

- Motivar a las/los servidoras/es públicas/os del PNAEQW para la identificación y registro de las oportunidades de mejora.
- Realizar inducción a las las/los servidoras/es públicas/os nuevos.

II. ACCIONES REALIZADAS EN LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PNAEQW

Las capacitaciones, talleres de inducción del Sistema de Gestión de la Calidad se realizan en el marco de fortalecimiento de la Cultura de Calidad del PNAEQW.

En ese sentido las unidades territoriales que se encuentran dentro del alcance del SGC, a través del liderazgo de las/los JUT, han realizado talleres de sensibilización, difusión de la Política del SGC, de los indicadores de los objetivos relaciones a los procesos de liberación de productos y raciones, y de transferencia de recursos financieros a los comités de compra, así como los trabajos en equipo para la identificación de riesgos.

A continuación, se detalla las actividades realizadas en las UT certificadas:

Unidad Territorial	Actividades	Temas tratados	Observaciones
Cusco	02 talleres de trabajo y difusión	Gestión de riesgos. Sociabilización del SGC	Las dos actividades se realizaron entre los meses de julio y septiembre 2021.
San Martín	01 reunión de capacitación y 03 talleres de trabajo.	Difusión del SGC (Política, Alcance, normativa). Gestión de riesgos.	Actividades realizadas entre los meses de marzo y septiembre 2021.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Unidad Territorial	Actividades	Temas tratados	Observaciones
Huánuco	01 reunión de capacitación y 02 talleres de inducción y difusión.	Inducción sobre el SGC. Capacitación sobre el procedimiento de acciones correctivas y oportunidades de mejora. Difusión de los requisitos, objetivos, política, alcance del SGC.	Actividades realizadas entre los meses de marzo y septiembre 2021.
Loreto	03 talleres de trabajo y difusión.	Gestión de Riesgos. Acciones correctivas y oportunidades de mejora. Sensibilización y difusión del SGC.	Actividades realizadas entre los meses de mayo y noviembre 2021.
Arequipa	01 reunión de capacitación y 01 taller de difusión	Sensibilización del SGC. Interpretación de los indicadores del SGC (Liberación y transferencia).	Actividades realizadas en los meses de abril y julio 2021.
Puno	02 talleres informativos	Información sobre las acciones realizadas en el proceso de auditoría. Avance las acciones que se vienen implementado en el marco del SGC.	Actividades realizadas en los mese de agosto y octubre 2021.
Lima Metropolitana Y Callao	02 talleres de inducción	Inducción del SGC y del documento normativo "Salidas No Conformes".	Actividades realizadas en los meses de agosto y octubre 2021.

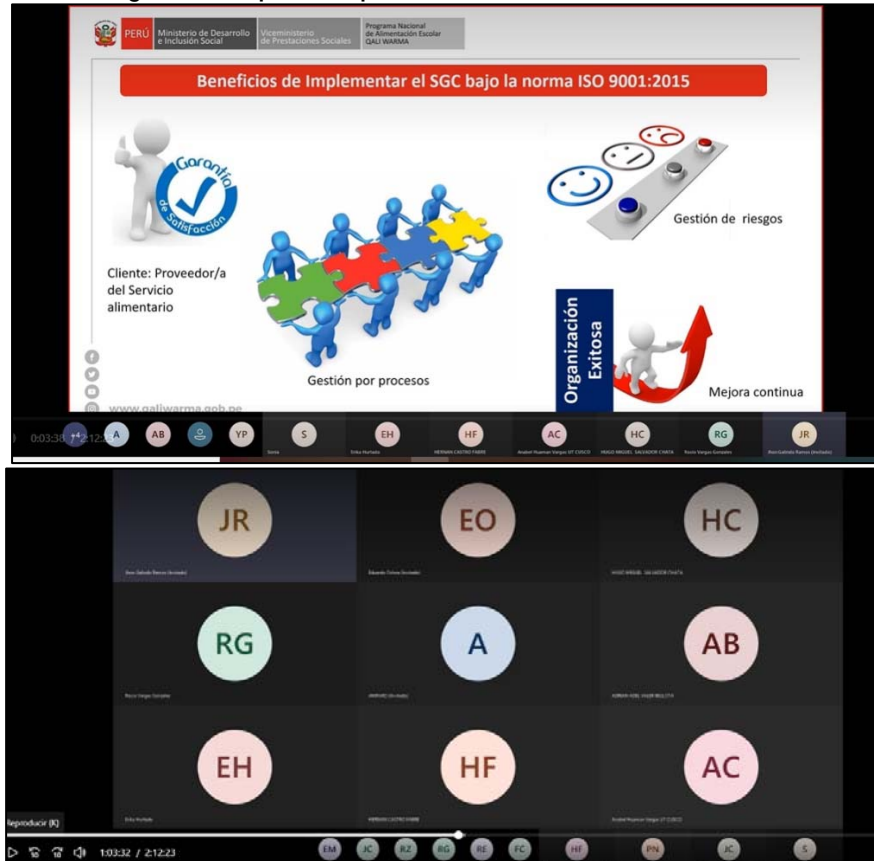
Se realizaron 17 actividades en las unidades comprendidas en el alcance y en la UT Loreto que se encuentra en proceso de implementación.

La descripción y evidencia de las actividades realizadas se presenta a continuación:

- **Unidad territorial Cusco**

- i) Con fecha 06 de julio de 2021, se realiza la reunión de coordinación para la identificación de riesgos y elaborar el plan de tratamiento.
- ii) Con fecha 22 de septiembre de 2021, se realiza la sociabilización del SGC y de los instrumentos de gestión.

Las evidencias, se muestran en las siguientes capturas de pantalla.

Figura 01: Captura de pantalla del taller de fecha 22.09.2021

Fuente: Plataforma zoom.

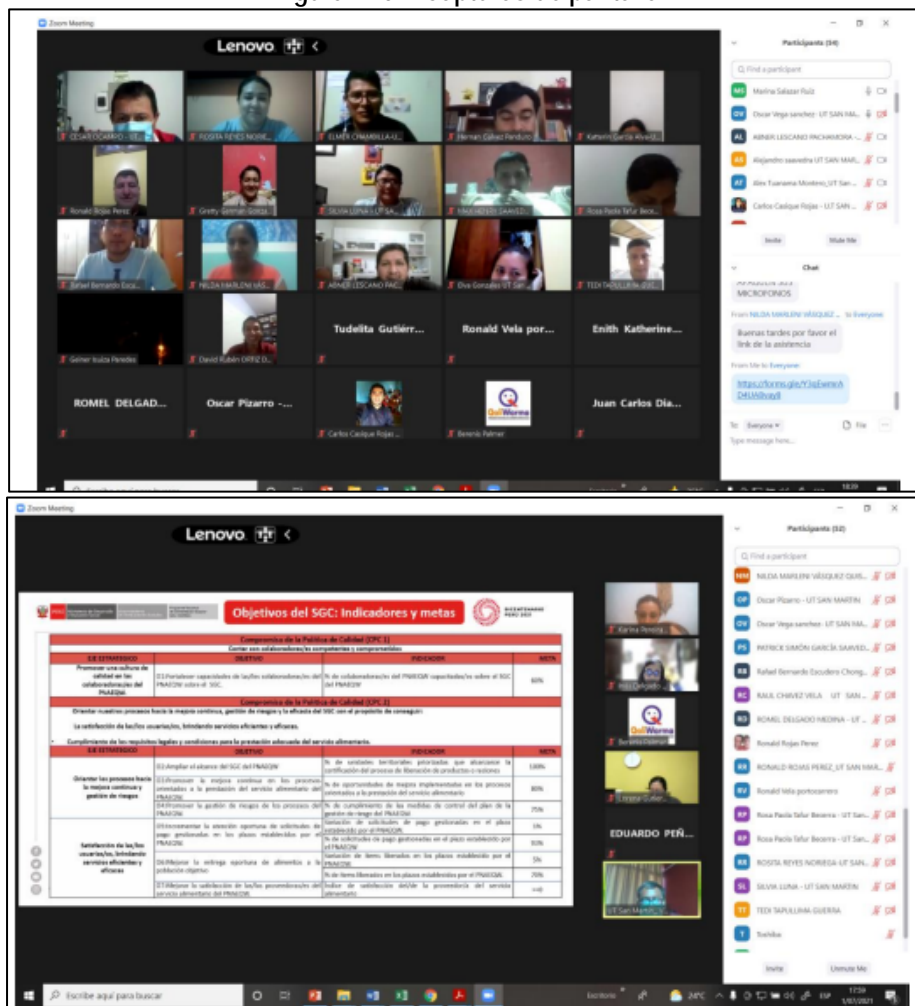
- **Unidad Territorial San Martín**

- Con fecha 24 de marzo de 2021, se realiza el taller de difusión del SGC, en el que se presenta la norma ISO 9001:2015, los beneficios de la implementación en la UT.
- Con fecha 01 de julio de 2021, en el taller de sensibilización sobre la Política, alcance y objetivos del SGC, y sobre la gestión de procesos basada en riesgos.
- Con fecha 06 de julio, se realiza el trabajo en equipo para la identificación y tratamiento de riesgos de la UT.
- Con fecha 30 de setiembre de 2021, se realiza taller de difusión sobre los documentos y requisitos que son parte del SGC.

Las siguientes capturas de pantalla, evidencian las actividades realizadas:

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Figura N°02: Capturas de pantalla



Fuente: plataforma zoom.

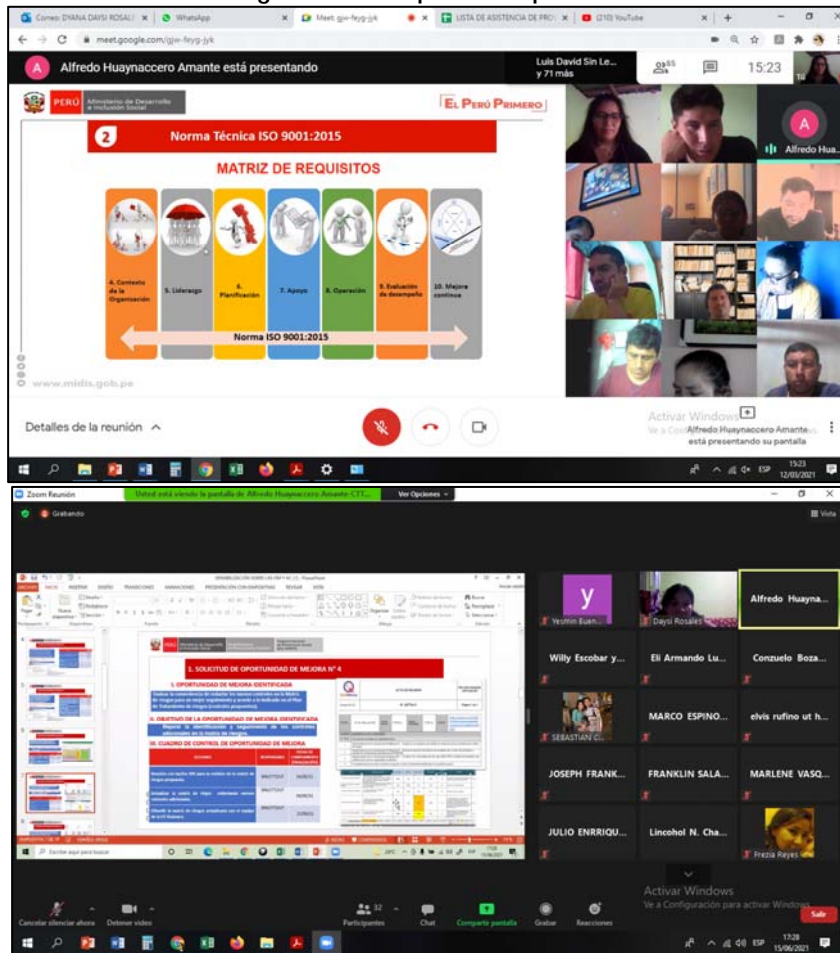
- UT Huánuco
 - i) Con fecha de 12 de marzo de 2021, se realizó la inducción del SGC, se trató sobre la importancia del Sistema en el PNAEQW, qué es una auditoría interna y la gestión de riesgos.
 - ii) Con fecha 15 de junio de 2021, se capacitó sobre el procedimiento de Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora, el registro de los hallazgos en los formatos aprobados en el documento normativo.
 - iii) Con fecha 19 de septiembre de 2021, se realiza el taller de sensibilización sobre los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, difusión de los objetivos del SGC relacionados con los procesos certificados, se revisó el estado de las acciones que se vienen implementando respecto al tratamiento de los riesgos identificados.

Las evidencias se presentan en las siguientes capturas de pantalla:



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Figura N°03: Capturas de pantalla



Fuente: plataformas Google meet/zoom

- UT Loreto

- i) Con fecha 28 de mayo de 2021, se realizan el taller de sensibilización sobre el SGC, se presentan los documentos normativos, la política, alcance y los objetivos.
- ii) Con fecha de 07 de junio, el convocó a la reunión de equipo para la revisión de las acciones que se vienen implementando para el tratamiento de los riesgos y de las Solicitudes de Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora.
- iii) Con fecha 03 y 04 de noviembre, se realiza el taller de sensibilización del SGC, se presentan los requisitos de la norma ISO 9001:2015, los documentos normativos que son parte del sistema, el estado de las acciones planificadas en la matriz de tratamiento de riesgos.

Las evidencias se presentan en las siguientes fotografías:

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Figura N°04: Fotografías del taller iii)



Fuente: Correo enviado por la UT Loreto.

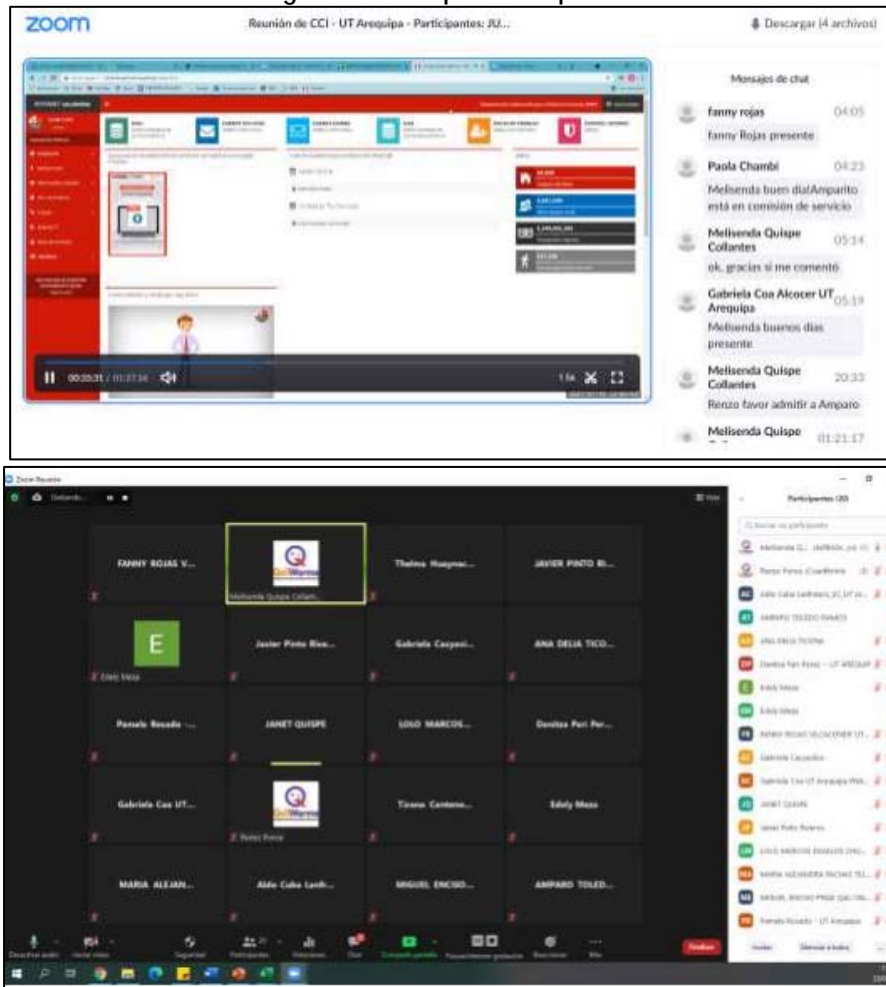
- **UT Arequipa**

- i) Con fecha 23 de abril de 2021, se realiza el taller de sensibilización del SGC, se presenta la política, alcance, objetivos y requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- ii) Con fecha 15 de julio de 2021, se capacita al personal sobre la interpretación de los indicadores de los objetivos del SGC relacionados con los procesos de liberación de productos y transferencia de recursos financieros a los comités de compra.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Las evidencias se presentan mediante capturas de pantalla:

Figura N°05: Capturas de pantalla



Fuente: plataforma zoom.

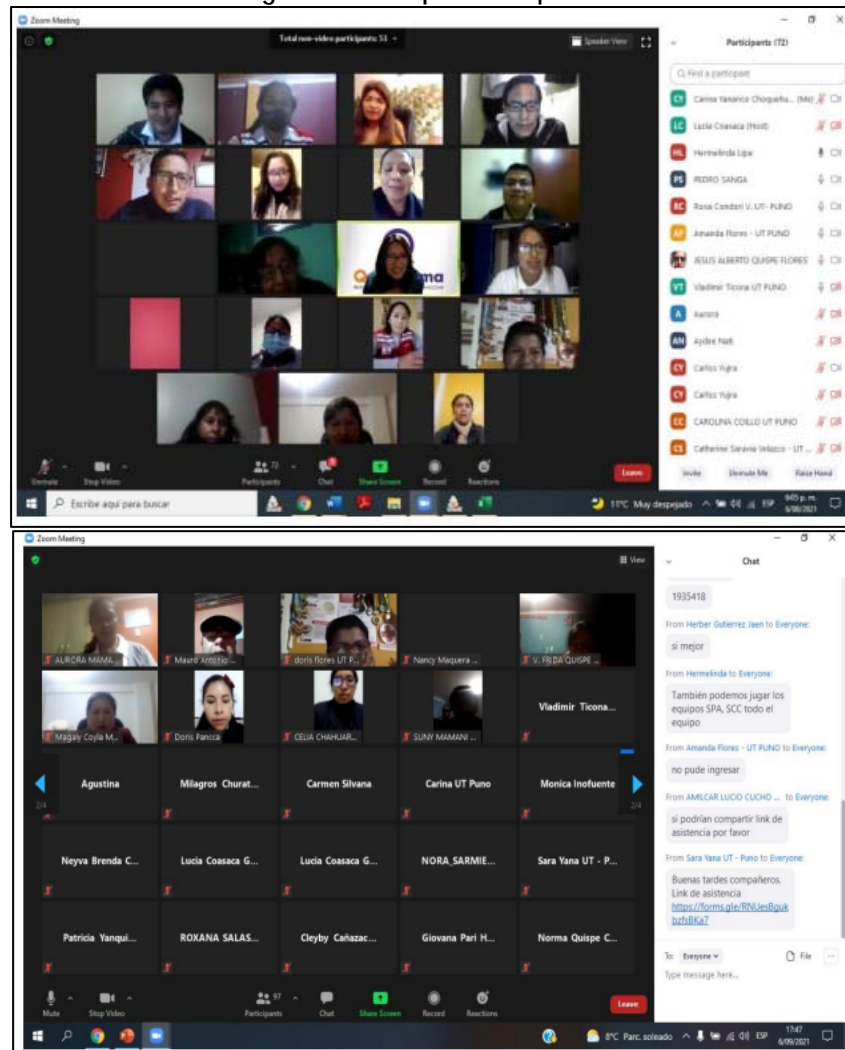
- **UT Puno**

- Con fecha 06 de agosto de 2021, se informa a las/los servidoras/es públicas/os de la UT, sobre la auditoría de recertificación realizada el 15 de julio del presente año, se socializa los documentos normativos del SGC.
- Con fecha 06 de octubre de 2021, se realiza el taller informativo sobre los avances respecto a las acciones que se vienen implementando en el marco de la mejora continua del SGC.

Las evidencias, son las capturas de pantalla de las reuniones virtuales.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Figura N°06: Capturas de pantalla



Fuente: plataforma zoom.

- **UT Lima Metropolitana y Callao**

- Con fecha 28 de abril de 2021, se realiza la Inducción del Sistema de Gestión de la Calidad en la UT.
- Con fecha 29 de octubre de 2021, se realiza la sensibilización sobre el estado situacional de las Salidas No Conformes en el proceso de supervisión y Liberación de Productos, en el marco del SGC ISO 9001:2015.

Las evidencias de la realización de las inducciones se muestran en las siguientes capturas de pantalla.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Figura N°07: Capturas de pantalla



Fuente: Plataforma Google meet.

III. CONCLUSIONES

- 3.1 Las/os responsables del SGQ de las unidades territoriales cumplen con lo establecido en el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad, pero en el marco de la mejora las capacitaciones, talleres de sensibilización, inducción debe ser continuo.
- 3.2 De las 17 actividades realizadas, se infiere que se realiza sin un plan establecido, en ese sentido se recomienda que las UT planifiquen la cantidad de actividades a realizar, los temas a tratar y programar las fechas.